



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

## COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

### Manual de procedimientos de la COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Este documento tiene por objeto definir los Procedimientos de la COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, aportando guías a través de descripciones, diagramas de flujos, y lineamientos descriptivos para explicar los componentes de cada proceso.

**JORGE IGNACIO LUNA GARCÍA**  
**COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**

j.luna@sanmigueldeallende.gob.mx  
Edificio Administrativo. Boulevard Paseo de los Conspiradores 130.  
San Miguel de Allende, Gto., México.  
Tel. 01 (415)1529600 ext. x-x



### PROCEDIMIENTO: CSP-UDA-01 PLATAFORMA MÉXICO

#### A. GENERALIDADES DEL PROCEDIMIENTO

GENERALIDADES DEL PROCEDIMIENTO	
Nombre del Procedimiento:	Plataforma México
Clave del Procedimiento:	SMA-CSP-UDA-001
Dirección:	Seguridad Pública
Área:	Operativa
Fecha de Elaboración:	Julio 2019
Áreas de aplicación:	Operativo
Responsables:	Secretaría de Seguridad Pública, Coordinador General de la Secretaría de Seguridad Pública, Comisario de Seguridad, Jefe de Unidad de Análisis.
Marco jurídico:	<p><b>Constitución:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li><li>✓ Constitución Política para el Estado de Guanajuato.</li></ul> <p><b>Leyes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</li><li>✓ Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato.</li><li>✓ Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato.</li></ul>

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  1
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



	<p><b>Reglamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial del Municipio de San Miguel de Allende.</li><li>✓ Reglamento Interno de Seguridad Pública de Allende, Guanajuato.</li><li>✓ Bando de Policía y Buen Gobierno para el Municipio de San Miguel de Allende, Guanajuato.</li></ul>
Formatos:	1. IPH

# H. AYUNTAMIENTO

	<p><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL</p>	<p><b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019</p>	<p><b>VERSIÓN:</b> 02</p>	<p><b>PÁGINA</b></p> <p>2</p>
		<p><b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021</p>	<p><b>REVISIÓN NO.:</b></p>	
		<p><b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ</p>	<p><b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA</p>	<p><b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA</p>	



### B. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTO			
<b>DEPENDENCIA:</b> Comisaría de Seguridad Pública			
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b> Operativo			
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b> Plataforma México			
RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TIEMPO	DOCUMENTO DE TRABAJO
Comisario de Seguridad Pública,	<b>CAPTURA DE IPH (Informe Policial Homologado)</b> 01.01 Ordena se realicen los IPH (Informe Policial Homologado), con el fin de cumplir con los lineamientos del sistema Nacional de Seguridad Pública.	20 minutos	IPH
Unidad de Análisis	01.02 Recibe IPH; el área de información inteligente los recibe al término de cada turno, quien revisa el contenido, si tiene algún error se lo hace saber al elemento emisor.	3 minutos	IPH
Plataforma México	01.03 Captura del IPH; el área de captura revisa el IPH, Remisión y notas para subir el mismo y coincidan los datos de los detenidos	30 minutos	Plataforma México
Unidad de Análisis	01.04 Expide un folio		No aplica
	01.05 Supervisión de IPH; en la plataforma se supervisa el IPH, donde se verifica que todos los datos estén correctos.	10 minutos	Plataforma México
	01.06 Correcto; se califica como correcto.		
	01.07 Fallo; se califica con error.		

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  3
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



### DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTO

**DEPENDENCIA:** Comisaría de Seguridad Pública

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** Operativo

**NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:** Plataforma México

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TIEMPO	DOCUMENTO DE TRABAJO
-------------	-----------	--------	----------------------



# H. AYUNTAMIENTO

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  4
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



Unidad de Análisis	01.08 Se corrige el IPH; de acuerdo al folio otorgado se envía la alerta que tiene un error el cual lo corregirá el usuario que lo envió.	10 minutos	Plataforma México
Comisario de Seguridad Pública, Secretario de seguridad publica	01.09 Se recibe reporte cuantitativo; el sistema C5 envía reporte de cuantos IPH se han estado capturando por mes.	5 minutos	
Comisario de Seguridad Pública	01.10 Reciben Informe Cuantitativo.	5 minutos	
<b>CONSULTAS CRIMINAL Y DE REFERENCIA</b>			
Personal Operativo	01.11 Consultas de personas y vehículos en la plataforma; gira las instrucciones que sean consultados nombres de personas, así como consulta de vehículos (placas, NIV, Número de Motor).	3-10 minutos	Plataforma México
Unidad de Análisis	01.12 Proporciona datos a consultar NOTA: Siempre y cuando estén detenidos o en presencia policial.	3 minutos	No aplica
Unidad de Análisis	01.13 Realiza la consulta; en el sistema de Plataforma México captura los datos de la persona o vehículo.	3-10 minutos	Plataforma México
Plataforma México	01.14 Emite el resultado de la búsqueda; cuando son capturado los datos, realiza una búsqueda en diferentes áreas criminales y de referencia con las que cuenta la plataforma.	3-10 minutos	Plataforma México

### DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTO

**DEPENDENCIA:** Comisaría de Seguridad Pública

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** Operativo

**NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:** Plataforma México

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  <b>5</b>
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TIEMPO	DOCUMENTO DE TRABAJO
Plataforma México	01.15 HIT*; cuando una persona cuenta con un mandamiento judicial, o el vehículo cuenta con reporte de robo o participe en un hecho delictivo.	5 minutos	Plataforma México
	01.16 Referencia; cuando los datos consultados no arrojan mandamientos, ya que son de dependencias gubernamentales en los que pueden darnos datos de la persona.	5 minutos	Plataforma México
Unidad de Análisis	01.17 Analiza el resultado y lo trasmite, donde indicará todos los datos que arroja el sistema, corroborados y analizados	3 minutos	Plataforma México
Personal Operativo	01.18 Solicita documentación: si es un HIT*, solicitara la impresión de los mandamientos o del reporte de robo en caso de vehículo.	3 minutos	No aplica
	01.19 Traslada: si la persona salió positiva en un mandamiento o e vehículo con reporte de robo, traslada a separos preventivos donde se determinará su situación legal	15 minutos	No aplica
	01.20 Libera: si los datos solo son de referencia, se libera a la persona o vehículo retenido	2 minutos	No aplica
Unidad de Análisis	01.21 Ingresa datos en base interna; las consultas criminales y de referencia se anotan en una base de datos interna la cual se maneja para estadística y respaldo.	2 minutos	Registro de Excel
Comisario de Seguridad Pública	01.22 Recibe informe diario; el cual es proporcionado por el jefe de unidad de análisis, el cual extenderá total de consultas diarias y sus resultados.	5 minutos	
<b>Tiempo total</b>		<b>2hrs 36 min</b>	

**OBJETIVO:** Apoyar durante la inspección de vehículos y personas por medio de la investigación del récord delictivo, faltas administrativas y diferentes registros y antecedentes capturados y almacenados en Plataforma México

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  <b>6</b>
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



<b>ALCANCE:</b> Personal operativo
<b>REFERENCIA:</b> Citado en pagina 138-139
<b>DEFINICIONES:</b> N/A
<b>INSUMOS:</b> Plataforma México (Medio Digital) y Registro de búsquedas en Excel
<b>RESULTADOS:</b> Brindar panorama de antecedentes de los inspeccionados, en pro de que los elementos operativos tomen medidas preventivas o de detención.
<b>INTERACCIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS:</b> Si se encuentra a algún sospechoso o se detecta en flagrancia, se realizará proceso CSP-OPE-005 INSPECCIÓN DE PERSONAS, así mismo con conductores de vehículos CSP-OPE-008 REVISIÓN DE VEHÍCULOS o a sus acompañantes, según sea el caso. Así como al momento de la inspección se le solicita a la Unidad de Análisis apoye con investigación de los sujetos o vehículos SMA-CSP-UDA-001
<b>POLÍTICAS:</b> Primer Eje. Seguridad para San Miguel y su Gente

# H. AYUNTAMIENTO

## C. DIAGRAMA DE FLUJO

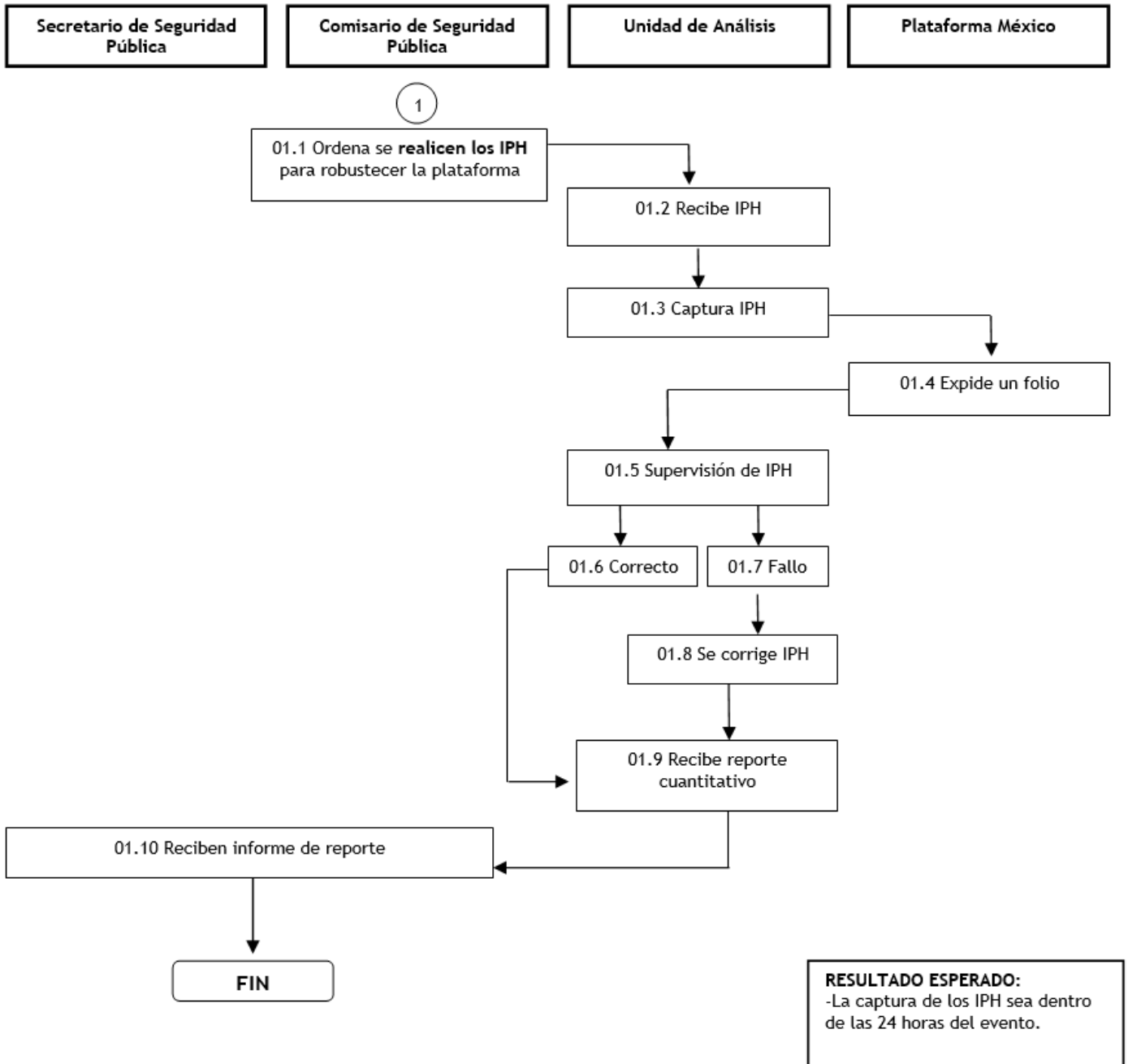


SMA-CSP-UDA-001

Plataforma México

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  7
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



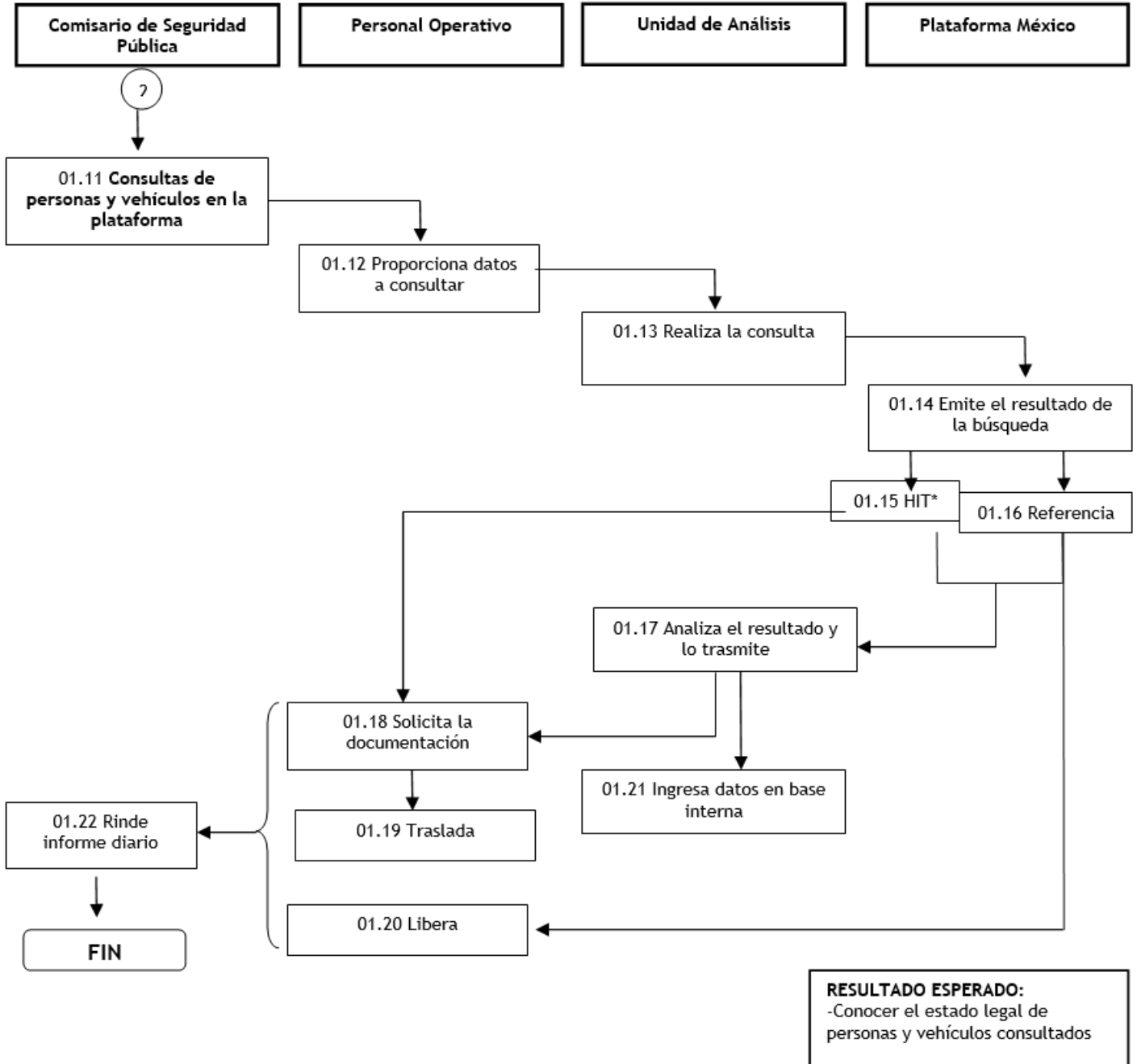


 <b>H. AYUNTAMIENTO</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>8</b>
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	



SMA-CSP-UDA-001

### Plataforma México



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.</b>	<b>DIRECCIÓN:</b> SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> AGOSTO 2019	<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA</b>  9
		<b>NÚMERO DE DOCUMENTO:</b> SMA-SSP-	<b>VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2021	<b>REVISIÓN NO.:</b>	
		<b>ELABORÓ:</b> LIC. REMEDIOS DE LOS ÁNGELES URBINA LÓPEZ	<b>REVISÓ:</b> JORGE IGNACIO LUNA GARCIA. COMISARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	<b>APROBÓ:</b> ROLANDO E. HIDALGO EDDY SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	